
Coronavirus: Aggiornamenti importanti per le spedizioni

Buon Giovedì dal Team di Auroricambi Cimino e grazie di leggere la nostra Newsletter.

Nel quadro della gestione dell'emergenza nazionale determinata dal sopraggiungere dell'epidemia COVID-19, Cimino Auroricambi e i suoi Corrieri Partner operano nel pieno rispetto di quanto previsto dalle inderogabili disposizioni governative, estese all'intero territorio nazionale, da ultimo, con il Decreto Legge n. 18 del 17 marzo 2020 "Cura Italia". Le innumerevoli e pur necessarie restrizioni imposte all'intera collettività, stanno arrecando al nostro servizio **numerose difficoltà operative** che ci impegniamo a risolvere, di ora in ora, con il costante confronto con i Corrieri Espresso e le Autorità preposte, nel tentativo di contemperare la suprema esigenza della salvaguardia della salute pubblica, con le esigenze del recapito pacchi e buste.

Al riguardo, i Corrieri ci hanno comunicato di aver **adottato tutti gli accorgimenti necessari per salvaguardare la salute e la sicurezza** degli incaricati al recapito e, di conseguenza, di tutti i destinatari.

Ciò premesso, desideriamo informare che, nonostante il nostro continuo impegno, **in questa fase emergenziale potranno verificarsi flessioni nei livelli di servizio** e cioè

Ultimi aggiornamenti Coronavirus - 20 Marzo

Spedizioni con Poste Italiane e SDA



A causa dell'attuale emergenza COVID-19 i Corrieri Poste Italiane e SDA, hanno sospeso temporaneamente le attività di ritiro e consegna nelle province di: **Milano, Bergamo, Brescia, Varese, Torino, Bologna, Modena, Genova, Asti, Cuneo, Roma, L'Aquila, Firenze, Prato e Pistoia.**

Per tutte le altre destinazioni è attivo il **blocco dei colli ingombranti superiori a 25 KG**. Non potranno essere ritirati i colli che superano i 25 Kg o che non sia possibile movimentare con una sola persona a causa delle dimensioni/forma. Questi possono essere accettati SOLO SE posizionati su bancali monodestinario. Deve essere possibile trasportarli sul medesimo bancale fino alla fase di consegna.

Spedizioni con BRT Bartolini



A causa dell'attuale emergenza COVID-19 il Corriere BRT Bartolini ha temporaneamente sospeso le attività di ritiro e consegna nelle province di **Bergamo** e **Brescia** ovvero tutti i CAP che iniziano per 24 e 25. Inoltre le spedizioni da e per sono sospese anche per le seguenti località: **Ariano Irpino (AV)** e **Medicina (BO)**, **Sala Consilina (SA)**, **Caggiano (SA)**, **Polla (SA)**; **Atena Lucana (SA)**, **San Lucido (CS)**, **Castiglione Messer Raimondo (TE)**, **Montefino (TE)**, **Arsita (TE)**, **Bisenti (TE)**, **Castilenti (TE)**, **Riccia (CB)**, **Elice (PE)**.

Per le **spedizioni internazionali**, a causa dell'emergenza globale, diversi governi Europei hanno adottato provvedimenti per contenere la diffusione del COVID-19 pertanto le spedizioni sono temporaneamente sospese verso le seguenti Nazioni: **Austria, Spagna, Francia, Germania, Svizzera, Slovenia, Lituania, Croazia e Polonia**.

Per le spedizioni internazionali verso **Slovacchia, Repubblica Ceca, Ungheria** e Danimarca non ci sono provvedimenti di chiusura, ma ci sono diversi controlli ai confini che provocano un allungamento dei tempi di transito e di conseguenza, di consegna.

Spedizioni con NEXIVE



A causa dell'attuale emergenza COVID-19 il Corriere NEXIVE ha temporaneamente sospeso le attività di ritiro e consegna nelle seguenti località: **CAP 83030 (AV), Sala Consilina (SA), Polla (SA), Atena Lucana(SA) Caggiano (SA), Medicina (BO), Ganzanigo (BO).**

Il **processo di consegna sia di Pacchi che di Buste** sarà il seguente:

- l'addetto Nexive suona al citofono del destinatario informando lo stesso o altra persona abilitata che provvederà ad immettere la spedizione nella cassetta domiciliare o in luogo con condizioni minime di sicurezza, attestandone l'avvenuta consegna con la propria firma in qualità di incaricato di pubblico servizio;
- se l'interlocutore appena informato non ha nulla in contrario, il postino deposita il pacco o la busta così come annunciato, e sul palmare riporta "COVID19" nel campo destinatario e appone la propria firma;
- nel caso l'interlocutore non sia d'accordo il postino deposita nella cassetta postale l'avviso di giacenza.

IMPORTANTE PER SPEDIZIONI GIA' PRENOTATE

Qualora il **ritiro** della spedizione verso una delle destinazioni temporaneamente sospese dal servizio **sia già stato effettuato, la spedizione sarà resa al mittente**. Autoricambi Cimino si farà carico dei costi di reso ma non sarà possibile procedere al rimborso della spedizione causa Forza Maggiore.

Qualora invece sia stato **prenotato il ritiro** della spedizione verso una delle destinazioni temporaneamente sospese dal servizio, **ma la spedizione non sia stata ancora presa in carico** dal Corriere prescelto, sarà possibile richiedere il rimborso della spedizione aprendo un **Ticket**, contattandoci alla mail autoricambi.cimino@gmail.com "Richiedo assistenza sul ritiro di una spedizione in corso"